**Уважаемые посетители сайта!**

**Ознакомившись с информацией, представленной в данном разделе сайта, Вы сможете выбрать наиболее удобный для Вас способ обращения в администрацию Козловского сельсовета для получения необходимой консультации, а также ответов на интересующие Вас вопросы.**

          В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" каждый гражданин имеет право обращаться лично, либо направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

**ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ**Вы можете направить по адресу:

***632110, ул.Грязнова 17а ,с. Козловка, Татарский район, Новосибирская область***

          Также Ваше обращение, адресованное Главе Козловского сельсовета примут специалисты приёмной администрации***.***

Уточнить информацию о прохождении Вашего обращения можно по телефону:**49-149.**

          Для составления письменного обращения предлагаем Вам [**ОБРАЗЕЦ СОСТАВЛЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ**](http://www.priem.nso.ru/img/files/obrasez(4).doc) в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации". Ваше обращение может быть написано от руки, либо напечатано. Если Вы пишете от руки, то текст должен быть разборчивым. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы можете приложить к письменному обращению дополнительные документы и материалы по существу вопроса, либо их копии. Обращение может носить коллективный характер, в этом случае оно должно быть подписано всеми гражданами и хотя бы часть подписей должна располагаться на том листе, где заканчивается текст обращения.

           Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течении **трех дней**со дня поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.    Письменное обращение будет рассмотрено в течение**30 дней**со дня регистрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращения, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на **30 дней**, о чем Вы будете письменно уведомлены.

          В случае, если Ваше письменное обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы администрации, обращение в течение **семи дней со дня регистрации**будет направлено в соответствующий государственный орган или соответствующему должностному лицу,  в  компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, о чем Вы будете письменно уведомлены.

**ОБРАЗЕЦ составления письменного заявления:**

Указывается наименование государственного органа, либо Ф.И.О. соответствующего должностного лица, либо должность руководителя, **НАПРИМЕР**:

***Главе Козловского сельсовета***

***Хабарову В.В.***

***Иванова***

***Ивана***

***Ивановича***

***ул. Иванова, дом 1, кв. 1***

***с. Козловка, 632110***

Излагается суть предложения, заявления или жалобы, **НАПРИМЕР**:

***Прошу Вас разъяснить мне порядок предоставления субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг. Я проживаю в квартире один, но у меня прописаны взрослые дети, имеющие свои семьи и проживающие в своих домах, а я вынужден платить за них квартплату и к тому же мне не начисляют субсидию. Прошу разъяснить, какие нужны документы для предоставления субсидии***.

Ставится личная подпись, дата:

***Иванов И.И.***

***01.11.2010***

**При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее**:

         Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия**.**

**ПРИЕМ ГРАЖДАН**в  администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области осуществляется Главой администрации и специалистами общественной приемной (понедельник, среда, пятница с 14.00 до17.00).

             В соответствии с [постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 "О совершенствовании организации личных приемов граждан в  администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области,  областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области"](http://www.priem.nso.ru/img/files/516(1).doc) установлен**ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ПРИЕМА ГРАЖДАН**проводится **каждую пятницу с 14.00.**Информацию о дате, времени и месте проведения личного приема Главы Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области Вы можете получить в приемной администрации или по телефонам: ***49-149.***

**СПРАВОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН**приемной администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области - **8 (38364) 49-149**работает ежедневно ***с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00.***

**По устному обращению гражданина предоставляется информация**:

1. О почтовом адресе и режиме работы администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области.

2. О фамилии, имени и отчестве должностного лица, к полномочиям которого отнесены организация личного приема граждан и обеспечение рассмотрения письменных обращений граждан в управлении по работе с обращениями граждан администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области.

3. О порядке проведения личного приема граждан в администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области.

 4. О порядке и сроках рассмотрения обращений и запросов граждан, организаций и общественных объединений.

5. О регистрационном номере поступившего обращения или запроса и о том, в какой государственный орган, орган местного самоуправления или какому должностному лицу оно направлено на рассмотрение.

6. Почтовые адреса и справочные телефоны структурных подразделений администрации Козловского сельсовета Татарского района Новосибирской области,

областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области, федеральных органов исполнительной власти в Новосибирской области, иных государственных органов и органов местного самоуправления в Новосибирской области, обеспечивающих рассмотрение обращений и запросов.

7. О порядке обжалования действий (бездействий) должностных и уполномоченных лиц.

8. Иная информация, не требующая осуществление мероприятий по ее сбору, обобщению и анализу.

**ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ**можно направить через Интернет-приемную сайта http://kozlovsky.regiontatarsk.ru. В разделе [**Интернет - приёмная**](http://priem.nso.ru/obrgr.php) размещена форма, поля которой необходимо заполнить, лаконично сформулировав вопрос. При заполнении полей электронного обращения можно выбрать наиболее удобный для Вас способ получения ответа:

***-*в** ***форме электронного документа***, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);

***- в письменной форме***, если указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Ваше обращение будет рассмотрено в течение ***30 дней***со дня его регистрации. В исключительных случаях, когда для рассмотрения обращения требуется больше времени, срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем ***на 30 дней***, о чем Вы будете уведомлены дополнительно. В случае, если решение Вашего вопроса не входит в компетенцию Главы администрации, обращение в течение семи дней со дня регистрации будет направлено на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, о чем Вы будете уведомлены дополнительно.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**Правительство Новосибирской области,  областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области, муниципальные образования Новосибирской области имеют право не рассматривать Ваше обращение, если Вы не указали достоверных данных о себе или не оставили обратного адреса для ответа! Также остаются без ответа обращения, в тексте которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.[**(Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации").**](http://www.priem.nso.ru/img/files/FZ-59.doc)