**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Козловского сельсовета Татарского муниципального района Новосибирской области в 2018году**

 **и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2017 годом.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Козловского сельсовета Татарского муниципального района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и Козловского сельсовета.

В 2018 году в адрес администрации Козловского сельсовета Татарского муниципального района Новосибирской области поступило 0 / 0 обращений, в том числе:

1) письменных обращений – 0/ 0;

2) личный прием – 0 / 3;

3) на справочный телефон – 0 / 0;

4) на приеме у специалиста побывало – 0 / 0 человек.

По сравнению с 2017 годом общее количество обращений в 2018 году уменьшилось.

Структура и количество обращений

**1. Письменные обращения граждан.**

В 2018 году поступило 0 / 0 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации сельского поселения – 0 /.

По сравнению с 2017 годом количество письменных обращений осталось на прежнем уровне (%).

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 0 / 0;

- жалобы – 0 / 0;

- запросы – 0 / 0;

- предложения – 0 / 0

Виды письменных обращений.

Тематика письменных обращений.

Результаты рассмотрения письменных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 / 0;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано - 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.

В 2018 году из Администрации Президента Российской Федерации через общественную приемную Губернатора Новосибирской области поступило письменные обращения не поступали.

**2. Личный приём граждан.**

В 2018 году в администрации Козловского сельсовета Татарского района на личном приёме побывало 0 / 3 человек.

По сравнению с 2017 годом общее количество приемов граждан уменьшилось.

Личный приём.

Тематика устных обращений.